



Statens tilsyn for planter, fisk, dyr og næringsmidler

Betre vassforsyning - oppfølging frå Mattilsynet

v/Tove Hamre, Mattilsynet avd. Nordfjord

Presentasjon laga i samarbeid med Grete Mollan Breisnes og Reidun Blindheim,
Mattilsynet avd. Sunnfjord og Sogn

Kvart år har Mattilsynet ei prioritert oppgave for drikkevatt

2019

- Prøvetakingsplan
- Farekartlegginga som ligg til grunn for planen
- Avviksbehandling
- Årleg innrapportering

2020

- Tilsyn med distribusjonssystemet

KONSTANT ARBEID MED:

- Å betre leveringstryggleiken
- Planarbeid

Bruk gode kjelder til å finne informasjon

- [Mattilsynet - informasjon om vassforsyningssystem](#)
- [FHI – drikkevann](#)
- [Norsk vann](#)



2019: Prøvetakingsplan

Planen skal omfatte dei prøvene som er nødvendig for å sikre at drikkevatnet er

- Helsemessig trygt
- Klart og utan framtreddande lukt, smak og farge

PRØVETAKINGSPLAN

«Ny» drikkevannsforskrift (Dvf) gjeldande frå 01.01.17

Vassverkseigar må i større grad utføre ei sjølvstendig farekartlegging og risikoanalyse for å tilpasse planen til den spesifikke vassforsyninga

Fordel eller ulempe? Betyr det bare meir arbeid?

Penger å spare?



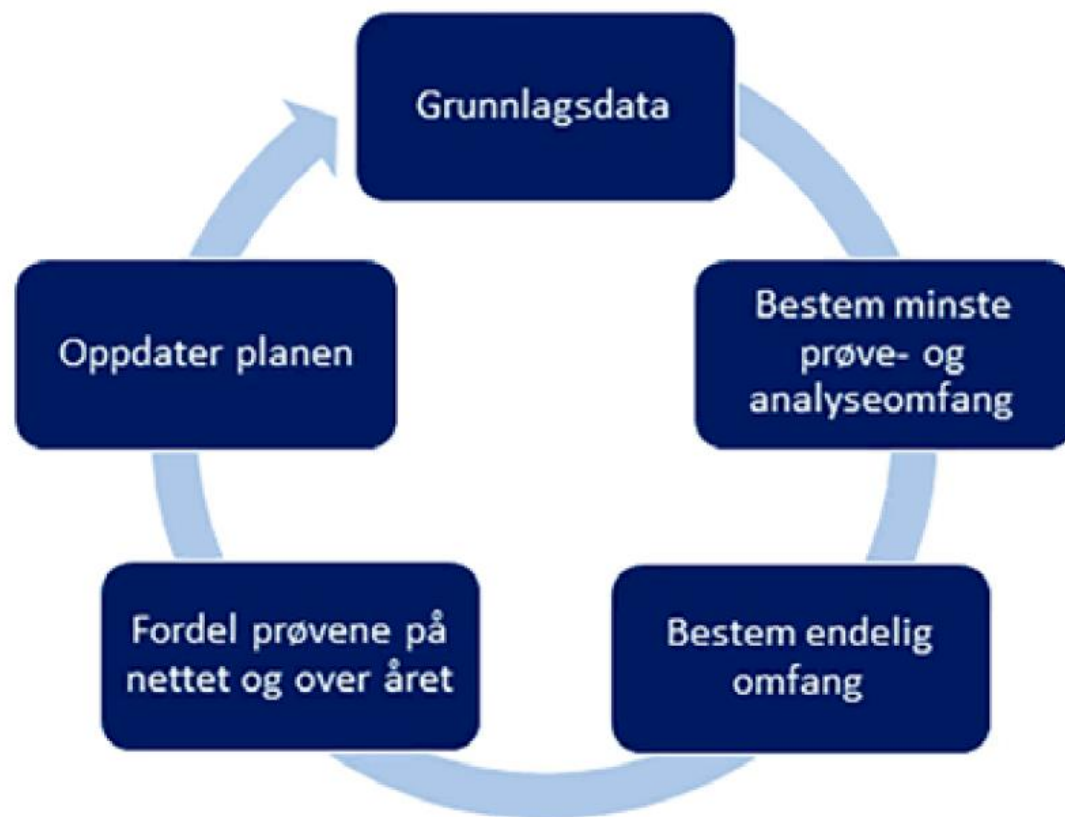
Målet er at de tek dei rette analysene for kvart vassverk



Alle kommuner har ei prøvetakingsplan. Spørsmålet er om den tilfredsstillende krava

PRØVEPROGRAM FOR DRIKKEVANN

Prøveuttak - Uke:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34				
Råvann																																						
Evt. ekstraprover råvann																																						
Prøvepunkt 1																																						
Prøvepunkt 2																																						
Prøvepunkt 3																																						
osv																																						
Analyser:																																						
R1																																						
R2																																						
D1																																						
D2																																						



Rapport 244/2018

Kva er grunnlagsdata?

- Type råvasskilde
- Type vannbehandling
- Kart over ledningsnett
- Materialtyper i ledningsnett
- Tidligere analyseresultat
- Registrerte klager frå abonnentar
- Tidligere uønska hendelser
- Tidlegare ROS-analyser og farekartleggingar

Grunnlagsdata

Minstekrav i Dvf, § 20 og §21

Bestem minste
prøve- og
analyseomfang

Minste antall råvannsprøver

Produsert vann per døgn (m^3)	Råvannsprøver per år
a) Til og med 10	1
b) Fra 10 til og med 2 000	4
c) Fra 2 000 til og med 6 000	8
d) Fra 6 000	12

Minste antall drikkevannsprøver

Produsert vann per døgn (m^3)	Drikkevannsprøver per år for prøvegruppe A X er m^3 produsert vann per døgn	Drikkevannsprøver per år for prøvegruppe B X er m^3 produsert vann per døgn
a) Til og med 10 og ingen sårbare abonnenter	1	
b) Fra 10 til og med 100, eller mindre med sårbare abonnenter	4	0,5 = 1 hvert annet år
c) Fra 100 til og med 1000	4	1
d) Fra 1000 til og med 10 000	$4 + (3X / 1\ 000)$	$1 + (X / 3\ 300)$
e) Fra 10 000 til og med 100 000	$4 + (3X / 1\ 000)$	$3 + (X / 10\ 000)$
f) Fra 100 000	$4 + (3X / 1\ 000)$	$10 + (X / 25\ 000)$

Drikkevannsprøvene for prøvegruppe A skal analyseres for parameterne som er angitt med prøvegruppe A i vedlegg 1 og

VIKTIG: Kor masse vatn produserer de?

Finn ut kva som er gjennomsnittlig døgnsproduksjon den veka i året forbruket er størst.

Eksempel:

Summerte tall for vannforsyningsystem	
Sum vannforsyningsystemets eget uttak av råvann (m ³)	1950000
Sum vannforsyningsystemets egen produksjon av rent vann (m ³)	1650000
Distribuert vannmengde på vannforsyningsystemets eget fordelingsnett inkludert lekkasje (m ³)	1650000
Produsert vann per døgn	5500

OBS! $1650000:365= 4520$ er feil og blir ikkje godteke (vanleg misforståelse)

Når vi har bestemt kva som er «Produsert vann per døgn» kan vi rekne ut minstekravet til prøvetaking

Bestem minste
prøve- og
analyseomfang

I vårt eksempel er X lik 5500

Minstekravet blir:

- 8 råvassprøver (c) fra 2000 til og med 6000)
- 21 A-prøver (Utregning: $4 + (3 \times 5500 / 1000) = 20,5$)
- 3 B-prøver (Utregning: $1 + (5500 / 3300) = 2,67$)

Minimumskrav er sjelden nok

Hvis planen kun dekker minstekravet i § 20 og 21 krev Mattilsynet ei GOD farekartlegging som bekrefter at dette er tilstrekkelig

Bestem minste
prøve- og
analyseomfang

Prøvetaking

- Prøvene skal vere representative for heile vassforsyningssystemet
- Husk å ta prøve av reservekjelda (og rapporter inn resultatet på rett plass)
- Hvis det er brukt koagulanter i vassbehandlinga må dette inngå i A-prøvene (t.d jern, aluminium)
- Endeledning med lite forbruk: ta prøve, men dette **kan** vere ei ekstraprøve (som ikkje skal rapporterast inn til Mattilsynet)

Velg prøvetakingspunkt med omhu

Det BØR vere mulig å ta ut prøve:

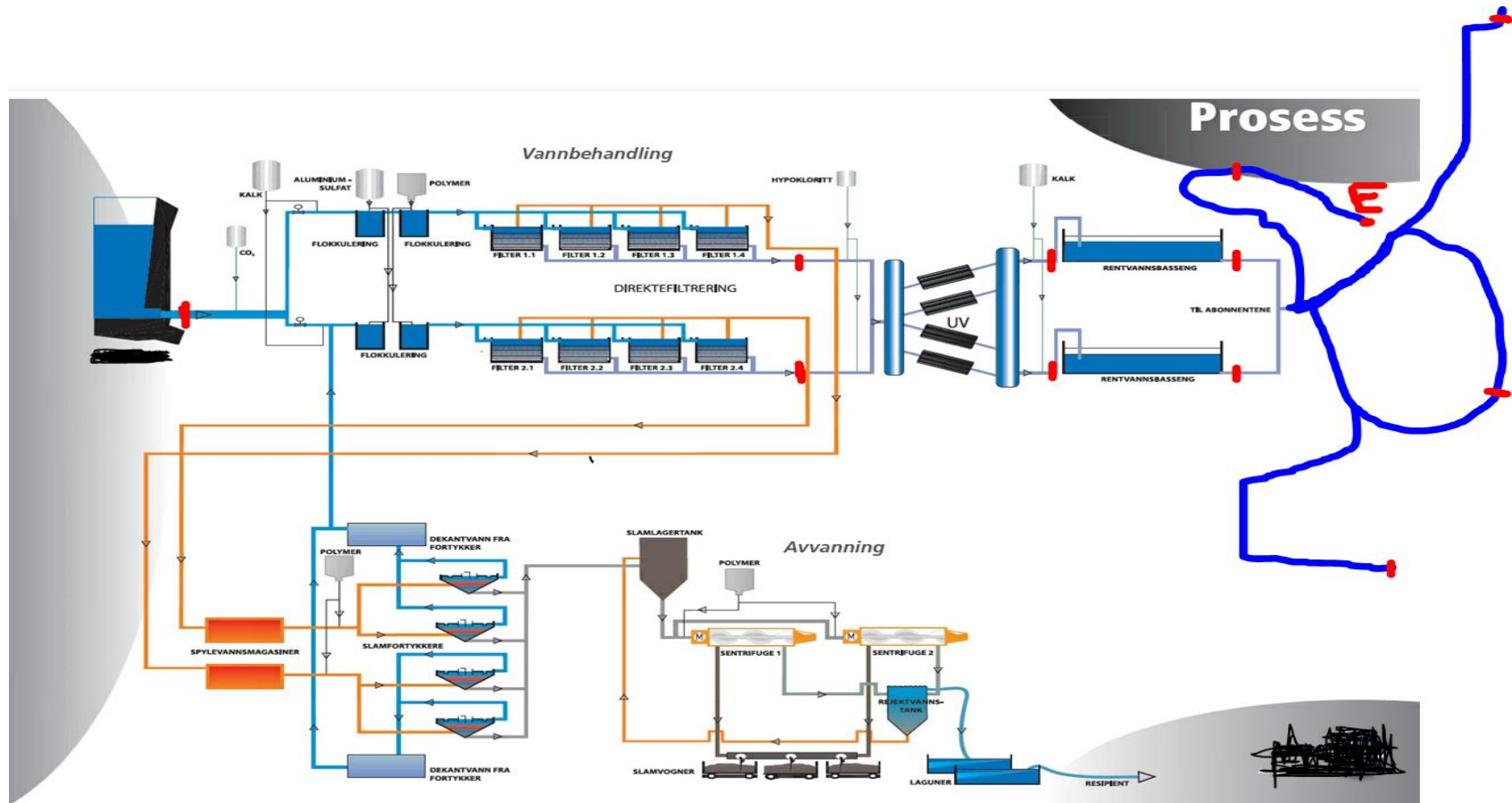
- Før og etter kvart vassbehandlingstrinn
- Ved inntaket og uttaket til høgdebasseng

- I områder med sårbare abonnenter
- I områder med ekstra stor fare for tilbakestrauming

- I «heile» distribusjonssystemet, i alle forgreiningane

TIPS: flytskisser er informative

Markèr gjerne prøvetakingspunktka



Prøvetakingsplana skal vere basert på vassverket si farekartlegging , §6

Bestem endelig omfang

- Kva er utfordringane (farene) i HEILE vassforsyninga?
- Er utfordringane reflektert i prøveplanen?

Høgt radoninnhold

Høgt fargetal på råvatnet

Ustabil råvasskvalitet

Høgt kimtall på leidningsnettet

Dårleg smak

OSV OSV OSV

Inntrenging av overflatevatn til grunnvassbrønnen

Hyppige ledningsbrudd

Sett opp prøveplanen

Prøveuttak - Uke:	1	2	3	4	5	6	7	8
Råvann								
Evt. ekstraprøver råvann								
Prøvepunkt 1								
Prøvepunkt 2								
Prøvepunkt 3								
osv								

Fordel prøvene på nettet og over året

A:		
Dyrkbare mikroorg.=kim (ISO 6222)	pH (ISO 10523)	
Koliforme bakt. (ISO 9308-1/9308-2)	Farge (ISO 7887)	
E.coli (ISO 9308-1/9308-2)	Turbiditet (ISO 7027)	
Intestinale enterokokker (ISO 7899-2)	Konduktivitet (ISO 7888)	
Lukt og smak (ikke akkr. NS 1622)		

B:
Alle analyser i ny Drikkevannsforskrift
Clostridium tas sammen med gruppe

- **Husk å bruke prøveflaske tilsatt Natriumthiosulfat hvis vatnet er tilsett klor.**

Lett å glemme hvis de startar med nødkloring. Oppfølgingsprøver på feil type flaske vil vere lite verdt og kan gje falsk negative svar. Dermed kan de feilaktig oppheve eit kokevarsel.

De skal ha rutine for å oppdatere prøveplanen jevnlig (ha minimum årlig gjennomgang)

Tenk på:

- mengde (er det vesentlig endring i «Produsert vann per døgn»)
 - behov for nye prøvepunkt?
 - er det nye krav (for eksempel frå Mattilsynet)
 - gjer ei vurdering av analyseresultata
 - nye problem/klager frå abonnentar
 - ny kunnskap
-
- Vassverkseigar har ansvar for å lage prøvetakingsplan og å følgje eigen plan (det er ikkje laboratoriet sitt ansvar)

Oppdater planen

Avviksbehandling § 7 d) og e) og §22

Det er viktig å ha god kultur for å registrere avvik og bruke avvik som ei kilde til forbedring

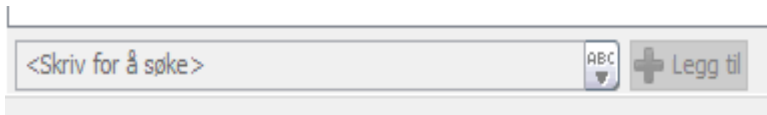
- I år ser vi særskilt på avvik på analyseresultat og om tiltak blir iverksatt. § 22
- Ha generelt lav terskel for å føre avvik
- Ha ei årleg oppsummering/gjennomgang av avvika
- Det viktige er å unngå at feilen gjentek seg!!



Minst syv krigsskip har kollidert siden 2002. Flere gjorde samme feil som Helge Ingstad

Årleg innrapportering

- Rapporter inn dei analysene som inngår på prøvetakingsplanen
- Ta **ikkje** med ekstraordinære prøver eller oppfølgingsprøver
- Husk å rapportere inn B-prøveresultat
- Husk å legge til fleire analyser (t.d. UV-transmisjon, jern)



<Skriv for å søke> ABC + Legg til

Andre tal og opplysningar som skal innrapporterast:

NB: Kontroller endringer

Hvis du velger å fylle ut feltene med data fra forrige rapportering er det veldig viktig å kontrollere at alt stemmer med årets rapportering.

Les veiledninga på Mattilsynet.no

MATTILSYNETS SKJEMATJENESTE FOR DRIKKEVANN

Bruk av skjematjenesten for vannforsyningssystem

Bruksområde

Veiledningen er ment for eiere eller driftere av vannforsyningssystem/vannverk som skal benytte Mattilsynet sin skjematjeneste. Den forklarer bl.a. hvordan du registrerer et vannverk, søker om plangodkjenning og rapporterer årlige data for vannverket.

Innholdsfortegnelse

INNLEDNING	4
REGISTRERING OG PLANGODKJENNING	7
Skjema: Registrere/Endre informasjon/Plangodkjenning	8
Skjema: Registrere små vannverk	14
Bakgrunn: plangodkjenne vannforsyningssystem	15
Bakgrunn: plangodkjenne vannbehandlingsanlegg	15
Skjema: oppstartstillatelse for plangodkjent system	16
ÅRLIG INNRAPPORTERING	16
Skjema og bakgrunn	16
Skjermbilder	21



Oppdatert juni 2019

2020 - tilsyn med distribusjonssystem

Ledningsnett – ein viktig og kostbar del av vassforsyningssystemet

- I 2012 gjennomførte Mattilsynet eit nasjonalt tilsynsprosjekt på ledningsnett.
- 491 vassverk vart revidert. Desse leverte vatn (i 2012) til ca 77% av Norges befolkning
- Flest avvik: manglande rutiner mht oversikt over risikoabonnentar
- Risikoabonnet: dei som utgjer ei særleg fare for forurensing av drikkevatnet ved tilbakestrauming. Krav om egna sikring, § 12.
- Mattilsynet fatta vedtak om oversikt over desse abonnentane. **Kva har skjedd i ettertid?** Har vassverkseigar fatta vedtak overfor desse om t.d. installering av tilbakeslagsventil? Eller har vassverka sjølv gjennomført tiltak?

Meir nyttig informasjon finn de i denne rapporten

Norsk Vann
Rapport



215 | 2015

**Tilbakestrømssikring
- veiledning til vannverkseiere**

Ledningsnettets sin utforming og tilstand

- 2012-revisjonen avdekket at 22 % av vassverka hadde avvik i forhold til ledningsnettets sin utforming og tilstand. Dei fleste avvika var knytt til manglande planar for vedlikehald og fornying av ledningsnettets.
- Undersøkelser viser at 50 % av det eksisterende kommunale ledningsnettets er lagt mellom 1971 og 2001. 20 % er lagt etter 2001.
- Det som er lagt før 1970 (30%) er erfaringsmessig ganske modent for utskifting og kan utgjere svake punkt i systemet
- I 2014 forsvant 1 av 3 liter drikkevann i form av lekkasjer. Det er sett nasjonale mål for å ned lekkasjeprosenten.
- Det har no gått åtte år sidan prosjektet. Altså har vassverkeigar hatt (god) tid til både å planlegge og gjennomføre.
- **«Ny» Dvf §15 innskjerper kravet til å ha ei plan for fornying og vedlikehald av distribusjonssystemet. Denne planen skal oppdateres og følges.**
- Mattilsynet har fått føring på å ha fokus på distribusjonssystem i 2020 og signala er at vi skal vere strengare. Vi har fått innsynshenvendelse frå VG på alle dei 491 rapportane frå 2012.

Konstant fokus på leveringssikkerhet

- Begreper for leveringssikkerhet i vannforsyningen
- Åtte definerte begrep, står på www.mattilsynet.no
- Viktig at alle aktører bruker begrepene korrekt

Begreper for leveringssikkerhet i vannforsyningen

Begrep	Beskrivelse
Hoved-vannkilde	Råvannskilde som benyttes til vanlig i den normale vannforsyningen. Råvann fra hovedvannkilden fordeles i de fleste tilfeller via et vannbehandlingsanlegg, og videre som drikkevann gjennom distribusjonssystemet.
Reserve-vannkilde	Råvannskilde som benyttes når hovedvannkilden ikke kan brukes eller ikke har tilstrekkelig kapasitet. Råvann fra reservevannkilden fordeles i de fleste tilfeller via et vannbehandlingsanlegg, og videre som drikkevann gjennom distribusjonssystemet.
Reserve-vannforsyning	Et sett av tiltak som i sum gir tilfredsstillende fordeling av helsemessig trygt drikkevann, uten fremtredende lukt, smak og farge, via distribusjonssystemet.
Nødvann-forsyning	Fordeling av helsemessig trygt drikkevann uten fremtredende lukt, smak og farge, utenom distribusjonssystemet.
Krisevann	Vann som ikke er helsemessig trygt, men som likevel fordeles via distribusjonssystemet.
Krisevann-forsyning	Fordeling av krisevann via distribusjonssystemet. Hensikten kan være å opprettholde trykk, forsyne vann til sanitært eller teknisk bruk, eller til brannvern. Krisevann kan kun fordeles via distribusjonssystemet etter avtale med kommunelege og Mattilsynet, i samsvar med drikkevannsforskriften § 9
Alternativ drikkevannsforsyning	Samlebetegnelse som inkluderer reservevannforsyning og/eller nødvannforsyning.
Redundante løsninger	Redundante løsninger innebærer at det etableres dobbelt opp av forskjellige delelementer i vannforsyningssystemet. To eller flere råvannskilder, vannbehandlingsanlegg, tilkoblingspunkter fra distribusjonssystemet eller parallelle UV-anlegg er eksempler på en slik dobling. Dette betyr at hvis ett delelement feiler eller svikter, så vil et annet overta.

Leveringssikkerhet, Dvf. §9

I første omgang fokus på vannverk som leverer til minst 1000 fastboende

- *Vannverkseieren skal sikre at vannforsyningssystemet er utstyrt og dimensjonert samt har driftsplaner og beredskapsplaner for å kunne levere tilstrekkelige mengder drikkevann til enhver tid.*
- Hvilke løsninger og muligheter har vannverket for å kunne levere nok drikkevann til enhver tid?
- Vannverkseier må ha tilrettelagt for raskt å kunne etablere alternativ vannforsyning dersom normal vannforsyning faller ut. Dette kan være langvarig.
- **Finnes ingen fasit og alle vannverk er ulike**

Leveringssikkerhet

Alternative løsninger for å ivareta kravet til leveringssikkerhet **kan være:**

- Vannforsyningssystemet dimensjoneres med redundante løsninger for hovedvannkilde, vannbehandling og distribusjonsnett.



Eksempel på hva som regnes som en reservevannkilde?

- Vann fra ei reservekilde
- Drikkevann kobles inn på distribusjonssystemet fra et annet vannforsyningssystem
- Påfylling av drikkevannbasseng, eventuelt med drikkevann fra et annet vannforsyningssystem

Eksempel på nødvannsforsyning?

- Levering av drikkevann med tank
 - Utplassering av deponier med drikkevann
 - Utlevering av flaskevann
-
- Summen av reserve- og nødvannsforsyning skal kunne dekke tapt leveringskapasitet ved svikt i normal vannforsyning.

Nødvann



- Alle vannverkseiere MÅ *legge til rette for levering av nødvann*. Dvf § 9. Skriftlig plan

F.eks:

1. Skaffe oversikt over abonnentenes behov for nødvann
2. Etablere avtaler om leveranse av nødvann
3. Fysiske tiltak for å kunne tappe direkte fra basseng
4. Sikre tilgang til nok beholdere for utlevering av nødvann
5. Sårbare abonnenter kan ha utvidet behov



- Plan for nødvann må være så detaljert at dere klarer å starte levering av nødvann på en dag

Enda meir reklame for rapportane til Norsk Vann



Sammendrag

Nødvann er vann til drikke og personlig hygiene som blir levert uten bruk av det ordinære distribusjonssystemet. Drikkevannsforskriften pålegger vannverkseier å sørge for at det kan leveres nødvann. Vannverkseier kan ikke forutsette at andre tar dette ansvaret hvis det ikke foreligger klare avtaler om det. Ansvaret er begrenset til vann til «drikke og personlig hygiene». Vannverkseier må kontakte abonnenter som har behov for vann ut over dette og avtale fordeling av beredskapsansvaret. Forskrift om kommunal beredskapsplikt pålegger alle aktører å samarbeide om beredskapen, og vannverkets abonnenter kan ikke avslå å delta i dette.

Det er to hovedprinsipper for nødvannforsyning:

- Vannverkseier distribuerer vann i tank til hente-punkter der abonnentene henter vann.
- Abonnentene henter vann ved grunnvannsbrønner (evt. andre vannkilder) i eller i rimelig nærhet av forsyningsområdet.

Begge variantene har sine styrker og svakheter, og valg av løsning må gjøres ut fra lokale forutsetninger. I tillegg finnes forskjellige kombinasjoner og varianter.

Dimensjonering

Som et minimum bør forsyningen være i gang innen 24 timer, med en mengde på 3 liter pr person pr døgn, som øker til 10 liter pr person pr døgn etter 3 dager. Det anbefales at ambisjonsnivået er oppstart innen 12 timer etter at vannet forsvinner med 5-10 liter pr person pr døgn, økt til 10-20 liter pr person pr døgn etter 3 dager. Helseinstitusjoner og andre sårbare abonnenter kan trenge mer vann og bør prioriteres fremfor boligabonnenter. De kan også ha behov for trykkvann fra tank rett på sitt interne ledningsnett. Hjemmeboende som ikke kan hente vann selv må få hjelp, men dette kan vanskelig håndteres av vannverkseiers eget personell. Det er naturlig at kommunens helse- og sosialetat trekkes inn i planleggingen av dette.

Organisering

Forskrift om kommunal beredskapsplikt pålegger kommunen et overordnet ansvar for samfunnsikkerheten for alle som oppholder seg i kommunen. Vannverkseier må samordne sin beredskap med kommunens overordnede beredskap. Videre bør det i større grad etableres kontakt mellom grupper av samarbeidende vannverkseiere innen fylke/region og nasjonalt, slik at man forholdsvis enkelt kan få tilgang til mer utstyr. Vannverkseier kan benytte private virksomheter og brannvesenet i sin beredskap, forutsatt at det foreligger klare avtaler om det. Vannverkseier må ha kontroll med hvordan tanker og eventuelt annet utstyr skal rengjøres og desinfiseres.

Utstyr

Hver vannverkseier bør selv ha et minimum av utstyr for utdeling av nødvann ved «normale» ledningsbrudd og andre hendelser av moderat omfang. Det kan f.eks. være en 1000 liters tank montert på tilhenger. Utstyr for større hendelser bør anskaffes i samarbeid mellom flere. Dette kan organiseres ved at hver vannverkseier har noe utstyr som står til disposisjon for de andre ved behov, eller at en vertskapsenhet (f.eks. interkommunalt vannverk eller større kommune) holder utstyret og at kostnadene fordeles. Rapporten kommer med en anbefaling til spesifikasjoner på nødvannsutstyr. Det anbefales at en bruker disse retningslinjene når en gjør innkjøp slik at utstyr kan utveksles regionalt og nasjonalt.

Planlegging

I beredskapsanalysen som inngår i utarbeidelsen av vannverkseiers beredskapsplan må det vurderes forskjellige scenarier der det må leveres nødvann. En viktig faktor er om det også leveres krisevann i ledningsnettet eller ikke.

På grunnlag av dette bestemmes:

- Behov for nødvann (mengde)
- Behov for materiell
- Behov for personell

Som en del av vannverkets beredskapsplan utarbeides det konkrete planer for nødvannforsyning, herunder:

- Etablering av punkter for utdeling av vann: sted, trafikkavvikling, frostsikring av vanntanker osv.
- Transport av vann til utdeling
- Praktiske rutiner for etablering og drift av nødvannforsyningen: klargjøring av utstyr, transport, vakhold osv.
- Informasjon - både til abonnenter, til Mattilsynet og til kommunelegen.

På grunn av utfordringene med etterfylling og betjening bør antall utdelingspunkter begrenses.

Øvelser

De som skal bruke utstyret må ha praktisk erfaring med det. Øvelser der utstyr tas i praktisk bruk er derfor svært viktig. Øvelser vil også avsløre svakheter og uforutsette utfordringer med det tekniske utstyret. Det anbefales å gjennomføre øvelser i forbindelse med planlagte vannavstengninger.

Innkjøp

Det er laget en mal for innkjøp av utstyr for nødvannforsyning, se kapittel 11.

Krisevann



- Krisevann er vann som ikke er helsemessig trygt (ikke drikkevannskvalitet), men som likevel kan fordeles via distribusjonssystemet.
- Hensikten kan være å opprettholde trykk, forsyne vann til sanitært eller teknisk bruk, eller til brannvern
- Å basere leveringssikkerheten alene på krisevatn med kokevarsel er ikke aktuelt
- Dersom det blir aktuelt med krisevatn i ledningsnett **MÅ** det bli kombinert med nødvann.
- Krisevatn kan bare benyttes etter avtale med kommunelege og Mattilsynet

Vedtak om etablering av fremdriftsplaner

- og eventuelt nytt vedtak om å følge fremdriftsplanen

- Ved omfattende avvik som krever utredning/beslutning før vannverkseier kan rette opp avvik, kan Mattilsynet fatte vedtak om etablering av fremdriftsplan innen en bestemt frist
- Avvik lukkes når vi har akseptert vannverkseier sin fremdriftsplan.
- Dersom Mattilsynet får indikasjon på at fremdriftsplanen ikke følges, kan vi fatte vedtak om at vannverkseier skal følge fremdriftsplanen og tidsfristene i denne.

Nye krav til Mattilsynet



Informasjon ved tilsyn

Du får denne informasjonen fordi Mattilsynet skal føre tilsyn hos deg. Her seier vi kvifor vi kjem, korleis inspeksjonen skal skje, og kva rettar og plikter du har under og etter inspeksjonen.

KVIFOR KJEM MATTILSYNET PÅ INSPESKJON?

Mattilsynet fører tilsyn med etterlevinga av regelverk som gjeld

- produksjon og omsetning av mat, inkludert vatn og kosttilskot
- dyrehald, inkludert fisk og privat kjæledyrhald
- behandling av biprodukt
- planter
- kosmetikk og kroppspoleieprodukt
- veterinærar og anna dyrehelsepersonell
- omsetning av legemiddel utanom apotek

Den som er ansvarleg for desse aktivitetane, pliktar å passe på at regelverket blir følgd.

For å kontrollere at du følger reglane som gjeld for deg, kan vi føre tilsyn hos deg. Som regel fører vi tilsynet i form av inspeksjon.

Bakgrunnen for at du kontrollerast kan vere rutinemessig tilsyn, oppfølging etter tidlegare tilsyn eller etter bekymringsmelding frå publikum.

INSPESKJONAR ER OFTAST IKKJE MELDE PÅ FØREHAND

Inspeksjonar skal som hovudregel gjennomførast utan at vi melder frå på førehand. Det er for å få eit realistisk inntrykk av korleis du følger regelverket i det daglege.

VI FORTEL KVEN VI ER, KVIFOR VI KJEM OG KVA VI SKAL KONTROLLERE

Inspektøren skal starte inspeksjonen med å vise legitimasjonskortet frå Mattilsynet, fortelje kvifor vi kjem og kva vi skal kontrollere. Inspektøren skal informere deg om lovheimelen for tilsynet om du ikkje er kjent med han frå før.

Du har rett til å ha med deg nokon. Om du ikkje ønskjer å vere

med ein person etter eige val. Personen må kunne kome til staden innan rimeleg tid, slik at inspeksjonen ikkje må utsetjast. Mattilsynet avgjer kva som er rimeleg ventetid.

DU HAR RETT TIL Å KLAGE PÅ AT INSPESKJONEN GJENNOMFØRST

Om du meiner inspeksjonen ikkje skal gjennomførast, kan du klage munnleg eller skriftleg på staden. Om du som ansvarleg for verksemda ikkje var til stades sjølv, kan du likevel klage. I så fall må du klage snarast mogleg, og seinast innan tre dagar. Inspektøren vil ta stilling til om det er naudsynt å gjennomføre inspeksjonen der og då. I dei fleste tilfelle vil inspeksjonen bli gjennomført.

Opplever du at inspektørane har opprett kritikkverdig, kan du melde det til oss via knappen "Varsle oss" på mattilsynet.no.

PLIKTA DI TIL Å BIDRA

Du pliktar å bidra til at inspeksjonen kan gjennomførast slik han er meint. Det betyr at når Mattilsynet kjem på inspeksjon, må du gje inspektøren uhindra tilgang til stadene og lokala der du driv aktivitet som omfattast av regelverket vi fører tilsyn med.

Du har også plikt til å gje Mattilsynet relevante opplysningar. I tillegg kan du bli beden om å hjelpe til ved eventuell prøvetaking.

MATTILSYNET SKAL DOKUMENTERE INSPESKJONEN

Inspektørane frå Mattilsynet skal dokumentere observasjonane sine. Difor har inspektørane rett til å notere og ta bilete og video. Dette sikrar retten din til å få vite kva vi legg til grunn for avgjerdene våre, og for at desse kan overprøvast ved ei eventuell klage- eller domstolsbehandling.

Etter tilsynet skal inspektøren gjennomgå funna frå inspeksjonen saman med deg og fortelje deg kva som skjer vidare.

BEKREFTELSE PÅ GJENNOMFØRT TILSYN

Saksnr: _____ (hvis opprettet)

Dato: _____



Mattilsynet utførte inspeksjon hos: _____

Til stede under inspeksjonen: _____

Til stede fra Mattilsynet: _____

Hjemmel for tilsyn: Mattilsynet har hjemmel til å føre tilsyn i matloven § 23, dyrevelferdsloven § 30, dyrehelsepersonelloven § 24 og kosmetikkloven § 16.

Faktaarket «Informasjon ved tilsyn» ble levert ut: Ja Ikke aktuelt

Bilder og/eller video som Mattilsynet tok under inspeksjonen ble gjennomgått: Ja Ikke aktuelt

Under inspeksjonen så vi på følgende forhold:

Observasjoner:

Hvis flere observasjoner, se side 2

Observasjonene utgjør grunnlaget for videre oppfølging.

Mattilsynet veiledet om følgende tema/område:

Fullstendig tilsynsrapport ettersendes.

Signatur inspektør Mattilsynet

Bekreftet mottatt (sign.)

HUSK AT VI HAR FELLES MÅL:

Alle skal ha tilgang på trygt og godt drikkevann



TAKK FOR MEG

